

## **CONDIZIONI GENERALI E-SHOP EVIVA**

### **Art. 1 - Oggetto del contratto**

1.1 Eviva S.p.A., società con sede legale in Corso Venezia 54, Milano – IT CF e P. IVA 03338650173, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia al numero BS - 439685 (di seguito EVIVA) è titolare del Servizio di gestione della piattaforma finalizzata alla vendita on-line dei prodotti di EVIVA; la stessa propone e vende, con il sistema della vendita a distanza per mezzo della rete internet, i prodotti indicati e descritti nel catalogo elettronico che risultino disponibili sul sito [shop.evivaenergia.com](http://shop.evivaenergia.com).

1.2 La vendita avviene in favore dell'Acquirente che acquista i prodotti selezionati ed ordinati tra quelli indicati nel detto catalogo elettronico e che risultino disponibili al momento dell'acquisto. L'ordine di acquisto dell'Acquirente sarà confermato da EVIVA mediante messaggio inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso Acquirente e/o con schermata web. Il contratto deve intendersi concluso ed acquisisce piena validità ed efficacia al momento dell'esito positivo del pagamento anticipato. EVIVA resta libera di non accettare ordini d'acquisto incompleti e/o non regolari.

1.3 L'offerta di EVIVA ed il perfezionamento dell'ordine d'acquisto sono condizionati alla effettiva disponibilità dei prodotti in magazzino. Pertanto anche dopo l'accettazione della proposta d'acquisto EVIVA non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella ipotesi di mancata disponibilità dei prodotti in magazzino e si impegna a comunicare tempestivamente all'acquirente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause. Resta inteso che in caso di esaurimento permanente del prodotto EVIVA sarà tenuto esclusivamente alla restituzione del prezzo corrisposto.

1.4 Il servizio è riservato ad acquisti di prodotti il cui recapito sia da eseguirsi esclusivamente nel territorio italiano.

### **Art. 2 - Obblighi dell'Acquirente**

2.1 L'Acquirente dichiara di aver esaminato i prodotti selezionati, le relative descrizioni tecniche presenti sul sito, nonché accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali e si impegna a provvedere alla stampa e/o alla conservazione delle stesse, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.Lgs. 206/2005.

2.2 L'Acquirente, che si dichiara essere maggiorenne, si impegna ad utilizzare nel corso della procedura di registrazione per l'acquisto on-line esclusivamente dati anagrafici e recapiti anche e-mail di propria titolarità e disponibilità. È inoltre fatto espresso divieto all'Acquirente di utilizzare dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione e nelle ulteriori e successive comunicazioni.

### **Art. 3 – Prezzi, tempi e modalità della consegna.**

3.1 L'Acquirente al momento dell'ordine corrisponderà a EVIVA il prezzo indicato nel catalogo online con riferimento a ciascun prodotto, al prezzo aggiornato al momento di perfezionamento dell'ordine di acquisto, contestualmente agli importi dovuti a titolo di IVA e di oneri di spedizione, che restano comunque a carico dell'Acquirente. Detto prezzo sarà espresso in Euro e potrà essere aggiornato e/o variato in ogni momento.

3.2 EVIVA, all'esito del buon fine del pagamento, ha l'onere di recapitare all'Acquirente, nel luogo da questi indicato e mediante corriere, i prodotti selezionati ed ordinati dallo stesso, entro il termine ordinario di 15 giorni lavorativi decorrenti dalla data di trasmissione della conferma del pagamento dell'ordine d'acquisto da parte di EVIVA.

3.3 Il recapito dovrà intendersi comunque andato a buon fine alla scadenza del 30° giorno dalla data di conferma da parte di EVIVA dell'ordine di acquisto, ove non pervenga a EVIVA a mezzo di raccomandata A/R, comunicazione di senso contrario nel termine di 5 giorni dalla richiamata scadenza.

### **Art. 4 - Non conformità, Garanzia**

4.1 I Prodotti sono realizzati dai rispettivi Costruttori secondo gli standard di qualità del settore, nel rispetto della normativa vigente, italiana ed estera, e sono esenti da vizi.

4.2 Nel caso di danni eventuali all'imballaggio e/o al prodotto ovvero di errata quantità dei prodotti consegnati rispetto all'ordine di acquisto, l'Acquirente ha l'onere di immediata denuncia apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

4.3 Eventuali anomalie e non conformità dei Prodotti ricevuti dovranno essere denunciate entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scoperta del difetto, ove applicabile a norma dell'art.132 del Codice del Consumo, inviando una comunicazione scritta ai recapiti di EVIVA indicando: i) il numero e la data dell'ordine di acquisto; ii) il nome dei Prodotti acquistati e la descrizione della non conformità o dell'anomalia, iii) fotografia del Prodotto non conforme. L'Acquirente riceverà una risposta via email dal Servizio Clienti contenente il codice di reso, che l'Acquirente dovrà conservare per tutta la durata della procedura.

4.4 In caso di omessa o ritardata denuncia l'Acquirente decadrà dalla possibilità di far valer i vizi e le difformità e non sarà legittimato a rendere i prodotti ricevuti e ad ottenere la sostituzione o la restituzione del prezzo. Resta inteso che la denuncia di anomalie e non conformità potrà essere esercitata alla sola condizione che i Prodotti siano stati correttamente maneggiati ed utilizzati dall'Acquirente, mediante la dovuta diligenza, nel rispetto della destinazione d'uso ad essi associata e secondo quanto previsto nelle eventuali indicazioni fornite.

---

**EVIVA S.p.A.**

Sede legale ed operativa: Corso Venezia, 54 - 20121 Milano

C.F. e P.IVA 03338650173 - Cap. Soc. 17.000.000,00 euro int. vers. - R.I. Milano

Tel. +39 02 494912 - Fax +39 02 76018992 - [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com) - [info@evivaenergia.com](mailto:info@evivaenergia.com) - Assistenza Clienti: Numero Verde 800 900 717

4.5 EVIVA, in caso di tempestiva denuncia, procederà alla valutazione dei difetti e delle non conformità denunciati dall'Acquirente e, dopo aver effettuato i controlli necessari mirati alla verifica della effettiva anomalia o non conformità, nel caso di positivo accertamento, provvederà a sostituire i Prodotti difettosi resi dall'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, EVIVA non fosse in grado di sostituire il Prodotto, potrà procedere a propria discrezione alla sostituzione con altro Prodotto analogo o superiore, ovvero alla restituzione parziale o totale dell'importo pagato.

4.6 Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, all'acquirente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti dal venditore.

La garanzia copre solamente la riparazione o la sostituzione degli articoli inutilizzabili o inefficienti per difetti di fabbricazione o di produzione riscontrabili nel centro assistenza autorizzato dal fabbricante. La garanzia non è valida se l'apparecchio è stato manomesso da personale non autorizzato, se i guasti sono stati determinati da incuria o cattivo uso dell'acquirente, dolo, trasporto, urti, cadute, umidità, fuoriuscita di liquido batterie, utilizzo di materiali di consumo non conformi alle specifiche del costruttore dell'apparecchio o altre cause non dipendenti da difetti di fabbricazione o produzione. EVIVA non potrà mai, in alcun caso, essere gravata di oneri o danni derivanti da eventuali ritardi nella riparazione dovuti a terzi.

4.7 L'Acquirente, in caso di tempestiva denuncia, è tenuto a rendere tempestivamente i prodotti affetti da vizi o deteriorati, accuratamente imballati nella confezione originale completa di tutto quanto in origine contenuto, al Magazzino EVIVA c/o BEE.4 ALTREMENTI S.C.S., via Perugino 55, 20093 COLOGNO MONZESE (MI) entro il termine di 10 giorni, allegando l'involucro originario di spedizione. Le spese postali per la restituzione a EVIVA dei prodotti di cui al precedente comma saranno rimborsate all'Acquirente, in caso di sussistenza dei vizi o dei difetti, mediante bonifico bancario.

## **Art. 5 - Diritto di recesso**

5.1 L'Acquirente qualificabile come consumatore ex D.lgs 206/02005 ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, a pena di decadenza, entro il termine di 14 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento dei prodotti. Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

5.2 Per esercitare il diritto di recesso l'Acquirente, secondo quanto espresso dal Codice del Consumo, dovrà informare EVIVA della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita da inviare, ad esempio, via posta, fax o posta elettronica. L'Acquirente potrà inoltre utilizzare il modulo di recesso tipo presente sul sito. Nel caso di scelta di detta opzione EVIVA trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso via posta elettronica. La comunicazione può riportare, quali campi da compilare, (i) la dichiarazione di recesso, (ii) l'indicazione dei beni e dei servizi; (iii) la data dell'ordine e della ricezione, (iv) Nome, indirizzo e firma (se notificato in formato cartaceo) del consumatore.

---

**EVIVA S.p.A.**

Sede legale ed operativa: Corso Venezia, 54 - 20121 Milano

C.F. e P.IVA 03338650173 - Cap. Soc. 17.000.000,00 euro int. vers. - R.I. Milano

Tel. +39 02 494912 - Fax +39 02 76018992 - [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com) - [info@evivaenergia.com](mailto:info@evivaenergia.com) - Assistenza Clienti: Numero Verde 800 900 717

5.3 Nel caso di recesso EVIVA rimborserà all'Acquirente tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta dell'Acquirente di un tipo di consegna diversa dalla tipologia meno costosa di consegna standard offerta da EVIVA), senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui EVIVA è stata informata della decisione dell'Acquirente di recedere dal Contratto. EVIVA provvederà ad effettuare detti rimborsi utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Acquirente nella transazione iniziale, salvo che lo stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti.

5.4 Il rimborso potrà essere sospeso da EVIVA fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver rispedito i beni, in relazione a quale situazione si verifichi per prima. L'Acquirente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni.

5.5 L'Acquirente dovrà spedire, a pena di decadenza e con spese a proprio carico, entro 14 giorni dall'esercizio del recesso, il prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, completo di tutto quanto in origine contenuto, all'indirizzo comunicato. Al ricevimento dei prodotti, ed all'esito della verifica di integrità nonché dell'osservanza della disciplina del recesso da parte dell'Acquirente, EVIVA provvederà, nei tempi sopra esposti, a restituire quanto dovuto all'Acquirente.

5.6 L'integrità della merce da restituire è condizione essenziale per l'esercizio legittimo del diritto di recesso. L'Acquirente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.

## **Art. 6 – Esclusione di Responsabilità**

6.1 In caso di mancata consegna dei prodotti da parte di EVIVA, l'Acquirente ha diritto esclusivamente alla restituzione integrale delle somme versate.

6.2 È esclusa espressamente la responsabilità di EVIVA per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere che comporti l'inesatta osservanza dei tempi previsti nel contratto.

Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi similari, nonché provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti propri o dei vettori dei quali EVIVA si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima.

---

**EVIVA S.p.A.**

Sede legale ed operativa: Corso Venezia, 54 - 20121 Milano

C.F. e P.IVA 03338650173 - Cap. Soc. 17.000.000,00 euro int. vers. - R.I. Milano

Tel. +39 02 494912 - Fax +39 02 76018992 - [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com) - [info@evivaenergia.com](mailto:info@evivaenergia.com) - Assistenza Clienti: Numero Verde 800 900 717

## **Art. 7 - Modifiche delle Condizioni Generali**

7.1 EVIVA si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. In tali ipotesi, EVIVA provvederà ad informare il Titolare delle intervenute modifiche, mediante posta elettronica all'indirizzo fornito dal richiedente.

7.2 Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli acquisti effettuati successivamente alla data di intervenuta modifica.

## **Art. 8 - Trattamento dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, relativo alla tutela dei dati personali, Vi informiamo che EVIVA S.p.A. detiene e verrà in possesso di dati degli Acquirenti in relazione ai rapporti intercorrenti tra le Parti. Tali dati sono e verranno trattati - mediante utilizzo di mezzi elettronici automatizzati e/o manualmente, se del caso - a norma di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti a Voi riconosciuti. I Vostri dati non potranno essere utilizzati per nessun'altra finalità oltre a quelle di seguito indicate e verranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge.

In particolare i dati, raccolti attraverso appositi form, vengono trattati per le seguenti finalità: (a) adempimenti derivanti da obblighi normativi ivi inclusi quelli contabili e fiscali; (b) adempimenti derivanti dall'assunzione nei confronti dell'Acquirente di obblighi contrattuali; (c) finalità pubblicitarie e/o promozionali e/o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; (d) fornire referenze della nostra società anche tramite l'inclusione del nominativo dell'Acquirente nell'elenco dei clienti e delle credenziali di EVIVA S.p.A. eventualmente unitamente alla tipologia dei servizi a Voi resi.

Informiamo che il conferimento dei dati necessari all'adempimento di obblighi normativi è obbligatorio e, in mancanza, non potremo dar corso ai nostri servizi. Il conferimento di altri dati è invece facoltativo. Tuttavia, in caso di dati strettamente funzionali all'instaurazione del rapporto con la nostra società, il Vostro rifiuto di rispondere può comportare l'impossibilità di dar corso ai nostri servizi.

Nel caso in cui il consenso venga prestato, è fatto comunque salvo il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing e/o vendita diretta, mediante semplice richiesta a EVIVA SPA. Potremo comunque dar corso ai nostri servizi qualora Voi non consentiate alle finalità di trattamento indicate alle precedenti lettere (c) ed (d). I dati potranno essere comunicati, per le finalità indicate, a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari (quali, ad esempio: uffici ed Autorità Pubbliche); a chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto (quali, ad esempio: Banche, Istituti di Credito, Società di Recupero Crediti); a consulenti della nostra società; ad altre società controllate/controllanti o collegate che collaborino con EVIVA S.p.A. nella predisposizione dei Servizi oggetto del Contratto; a società del network EVIVA S.p.A, per finalità di cui al

---

**EVIVA S.p.A.**

Sede legale ed operativa: Corso Venezia, 54 - 20121 Milano

C.F. e P.IVA 03338650173 - Cap. Soc. 17.000.000,00 euro int. vers. - R.I. Milano

Tel. +39 02 494912 - Fax +39 02 76018992 - [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com) - [info@evivaenergia.com](mailto:info@evivaenergia.com) - Assistenza Clienti: Numero Verde 800 900 717

suddetto punto c) e a potenziali clienti per le finalità indicate sopra sub lett. (d) e diffusi con l'elenco clienti e le credenziali EVIVA S.p.A. in brochures ovvero in nostre offerte ovvero in occasione della partecipazione a gare d'appalto. In ogni caso i dati personali non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza con i soggetti su indicati, con il preventivo consenso del cliente, i dati potranno essere trasferiti all'estero, anche al di fuori dell'UE.

Coerentemente con le regole dettate dal D. Lgs 196/2003, EVIVA S.p.A. adotta tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita dei Vostri dati personali, di accesso non autorizzato o di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità sopra indicate.

Il Cliente potrà inoltre esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, quali ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc, scrivendo alla sede legale di EVIVA S.p.A.

Il Titolare del trattamento dei dati è EVIVA SPA presso la sede legale in Corso Venezia 54 - 20121 Milano, C.F. 03338650173.

## **Art. 9 - Legge applicabile e Foro competente**

9.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Le presenti Condizioni Generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs. 50/1992 e del D.Lgs. 206/2005, ove applicabili.

9.2 Ogni controversia relativa alla validità, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali stipulate on line tramite il sito è sottoposta alla giurisdizione italiana.

9.3 Per le controversie insorte fra le Parti in relazione al presente contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente (se Consumatore), ovvero il foro esclusivo di Milano in tutti gli altri casi.

---

**EVIVA S.p.A.**

Sede legale ed operativa: Corso Venezia, 54 - 20121 Milano

C.F. e P.IVA 03338650173 - Cap. Soc. 17.000.000,00 euro int. vers. - R.I. Milano

Tel. +39 02 494912 - Fax +39 02 76018992 - [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com) - [info@evivaenergia.com](mailto:info@evivaenergia.com) - Assistenza Clienti: Numero Verde 800 900 717